



PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN APLICACIÓN GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE

**PALMENIA PINOCHET SALGADO
INGENIERO COMERCIAL**

RESUMEN EJECUTIVO

La presente memoria presenta un estudio de la situación actual del Gobierno Regional del Maule, con énfasis en la aplicación de Tecnologías de Información por parte de dicha institución. En base a dicho análisis se formula una planificación estratégica de las Tecnologías de Información que permita una optimización de recursos y ganar espacios competitivos a nivel nacional. Ésta planificación surge principalmente debido a un Instructivo Presidencial en el cual se establece la agenda pro-crecimiento, que define al Gobierno Electrónico como el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para mejorar los servicios e información ofrecida a los ciudadanos, incrementar la transparencia del sector público, la participación ciudadana y mejorar la gestión pública. Éste se desarrollará en los ámbitos de atención al ciudadano, buen gobierno, desarrollo de la democracia, rol del sector privado, desconcentración y competencia electrónica.

En base de los requerimientos planteados por el Gobierno Electrónico, recursos propios del Gobierno Regional y al reglamento que los rige se formularon las estrategias a seguir, para el cumplimiento de los objetivos planteados. La formulación de cada una de las actividades propuestas se trabajó en conjunto con el personal encargado de cada departamento que conforman al Gobierno Regional del Maule, vale decir, fue un trabajo en

conjunto al momento de recolectar información y al gestionar las actividades. Para lo anterior se realizaron una serie de entrevistas a cada encargado de departamento y participantes activos de ellos, obteniendo información en terreno de cada actividad. Además se recibió apoyo bibliográfico por parte de la entidad y el reglamento que enmarcan sus funciones, lo que fue de vital importancia al momento de definir la planificación. Junto con realizar un exhaustivo análisis interno, también se analizó el entorno en el que está inmerso el Gobierno Regional, de manera de facilitar el establecimiento de futuras proyecciones.